

## 1. Especificações técnicas

Características	SIR 1000	SIR 2000	SIR 3000
Tensão de funcionamento	9 a 15 Vdc		
Tipo de sirene	Piezoeétrica	Magnética	
Corrente de funcionamento	0,2 A	1 A <sup>1</sup>	
Potência sonora aproximada	105 dB @ 1 m	115 dB @ 1 m	120 dB @ 1 m
Som	1 tom		
Material	ABS		
Condições de operação	-10 a 50 °C @ 90% de umidade		
Compatibilidade	Centrais de alarme, eletrificadores de cerca elétrica e itens com alimentação DC na faixa especificada.		
Cores	Preto/branco		
Dimensões (L x A x P) mm	69 x 69 x 65	88 x 88 x 105	132 x 132 x 150
Peso	57 gr	358 gr	435 gr

<sup>1</sup> Na partida da sirene o consumo de corrente é elevado em até 3 A por até 1 segundo e depois é estabilizado no valor nominal de 1 A.

**Atenção:** as sirenes SIR 2000 e SIR 3000 não funcionam em centrais de alarme Intelbras sem bateria e em caso de toque intermitente mesmo com a bateria, consultar o changelog da central pois pode ser necessário atualização de firmware.

## 2. Instalação

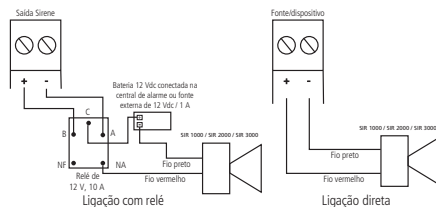
Realizar a instalação fixando sua base com parafusos<sup>2</sup> e buchas<sup>2</sup> adequados. Devido a vibração quando a sirene está em operação não é recomendado a fixação através de fitas dupla-face.

Para instalação, o fio vermelho deve ser ligado ao positivo (+) da fonte/dispositivo usado para alimentar/acionar a sirene e o fio preto ao negativo (-) da fonte/dispositivo usado para alimentar/acionar a sirene.

**Atenção:** deve ser verificado se o dispositivo/fonte utilizado para alimentar/acionar a sirene tem capacidade de fornecer a corrente adequada para operação da sirene (ao menos o valor nominal).

<sup>2</sup> Não acompanham o produto.

**Importante:** ao usar os modelos magnéticos SIR 2000 e SIR 3000 diretamente na saída sirene com dispositivos com corrente menor que a necessária, é recomendável o uso de relé auxiliar para proteção do dispositivo acionador e funcionamento correto da sirene. Também devem ser usados dispositivos de operação necessários como resistores/outros de acordo com o dispositivo/central que estiver sendo usado.



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo: Nº de série:  
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e compo-

netes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como dispositivos eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



fale com a gente / hable con nosotros

**Brasil**  
Suporte a clientes: (48) 2106 0006  
Fórum: forum.intelbras.com.br  
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico  
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br  
SAC: 0800 7042767  
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

**Outros países**  
suporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: Importado em Brasil por:  
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

## Guía del usuario

### SIR 1000 / SIR 2000 / SIR 3000

## 1. Especificaciones técnicas

Características	SIR 1000	SIR 2000	SIR 3000
Tensión de funcionamiento	9 a 15 Vdc		
Tipo de sirena	Piezoeléctrica	Magnética	
Corriente de funcionamiento	0,2 A	1 A <sup>1</sup>	
Potencia sonora aproximada	105 dB @ 1 m	115 dB @ 1 m	120 dB @ 1 m
Sonido	1 tono		
Material	ABS		
Condiciones de operación	-10 a 50 °C @ 90% de humedad		
Compatibilidad	Centrales de alarma, electrificadoras de cercas eléctricas e ítems con alimentación DC en el rango especificado.		
Colores	Negro/blanco		
Dimensiones (L x A x P) mm	69 x 69 x 65	88 x 88 x 105	132 x 132 x 150
Peso	57 gr	358 gr	435 gr

<sup>1</sup> En el arranque de la sirena, el consumo de corriente aumenta en hasta 3 A por hasta 1 segundo y luego se estabiliza en el valor nominal de 1 A.

**Atención:** las sirenas SIR 2000 y SIR 3000 no funcionan en las centrales de alarma Intelbras sin batería y, en caso de un timbre intermitente incluso con la batería, consulte el registro de cambios de la central y a que puede ser necesario actualizar el firmware.

## 2. Instalación

Realizar la instalación fijando su base con tornillos<sup>2</sup> y tacos adecuados<sup>2</sup>.

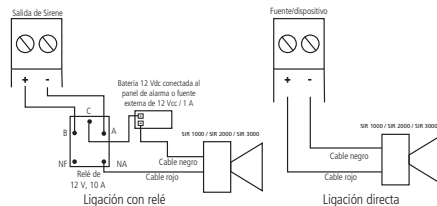
En razón de la vibración cuando la sirena está en operación no se recomienda la fijación mediante cinta doble faz.

Para la instalación, el cable rojo debe ser conectado al positivo (+) de la fuente/dispositivo usado para alimentar/accionar la sirena y el cable negro al negativo (-) de la fuente/dispositivo usado para alimentar/accionar la sirena.

**Atención:** se debe comprobar si el dispositivo/fuente utilizado para alimentar/accionar la sirena tiene la capacidad de proveer la corriente adecuada para operar dicha sirena (al menos el valor nominal).

<sup>2</sup> No vienen con el producto.

**Importante:** al usar los modelos magnéticos SIR 2000 y SIR 3000 directamente en la salida de sirena con dispositivos con corriente inferior a la requerida, se recomienda usar un relé auxiliar para conducir el dispositivo y operar la sirena correctamente. Los dispositivos operativos necesarios, como resistencias / otros, también deben usarse de acuerdo con el dispositivo/central que se esté utilizando.



## Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – Brasil – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br  
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de C.V., se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un periodo de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio.

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

**Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor: Fecha de compra:  
Calle y número: Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:  
Firma del cliente:  
Nº de la nota fiscal:  
Fecha de la compra:  
Modelo: Nº de serie:  
Revendedor:

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, sumadas la garantía legal y contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio expreso de productos que presentan vicio de fabricación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
- La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
- Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la instalación en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanear el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
- En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliar, deberá enviar al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La garantía perdurará totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
- Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono al (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail soporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.